

# VolkerWessels

## Materieel & Logistiek

### Management review 2022 / 2023

Dit is een samengevoegde directiebeoordeling / management review over 2022 en 2023. Nadat de materieediensten VSM en VWB in 2021 werden samen gevoegd tot VWML is er over dat jaar nog wel een gezamenlijke review uitgevoerd, maar is dat in 2022 helaas niet opgepakt. Doordat de certificaten ISO9001 en ISO14001 eind 2021 zijn komen te vervallen is de verplichting om een review uit te voeren er bij ingeschoten. Iets dat vanuit VCA natuurlijk ook een must is. Vandaar dat in deze review ook nog teruggekeken wordt op het jaar 2022

VWML hangt sinds 2021 onder 1 nieuw VCA\*\* certificaat. Uiteraard volgens de laatste versie 2017/6.0

**Algemeen:**

VSM en VWB waren als zelfstandige materieediensten ook jaren VCA\*\* gecertificeerd. VSM via DNV en VWB via SKH. Na de samenvoeging tot VWML is besloten om bij DNV verder te gaan onder de nieuwe naam VWML. Het blokje onderhoud werd er korte tijd na de samenvoeging aan toegevoegd, zodat er een tak VWML en een tak VWMO ontstaan was.

Zowel VWB als VSM waren VolkerWessels bedrijven waardoor de basisregels en veiligheidsprogramma's al grotendeels identiek waren. Denk hierbij aan de regels m.b.t. WAVE, gebruik WAVE-App, ongevalsmedelingen, Toolboxen etc.

**Organogram:**

Voor de complete nieuwe organisatie was er in de jaren 2022 en 2023 1 overkoepelend organogram. Deze werd aangestuurd door een '3-koppige' directie met de vaste vestigingen:

- Dordrecht
- Oosterhout
- Rijssen

Naast deze 3 hoofdvestigingen is er in Rijssen nog een nevenvestiging Noordermors (voor Morgen Wonen en Accommodatie-hal) en wordt gebruik gemaakt van enkele Bouw HUB's (o.a. Utrecht en Amsterdam). Verder worden nog diverse monteurs aangestuurd vanuit vaste vestigingen, waarvan er enkelen op korte termijn ook vanuit huis met de servicebus op pad gaan.

**VCA-doelstellingen:**

Voor wat betreft de WAVE / VCA / Veiligheid waren er voor 2022 en 2023 uniforme doelstellingen worden geformuleerd. Voor nu geldt:

- IF = 0
- Ziekteverzuim = <5%
- Aantal MBB's gelopen door directie = 8 per directielid per jaar
- Uitvoering WPI's volgens planning = 100% uitgevoerd
- MOHS-meldingen = 10% meer dan het jaar 2021
- Toolboxen = 10x of meer per jaar
- WAVE-dag = ieder jaar voor alle collega's

**Prestaties:**

De prestaties van bovenstaande zijn terug te vinden in onderstaande tabel:

Doelstelling	2022	2023
IF	1,8	0
Ziekteverzuim	8,5	10,3
Aantal MBB's	9	12
Aantal WPI's	34	95
Aantal MOHS-meldingen	61	94
Percentage Toolbox deelname	45%	85%*
Percentage deelname WAVE-dag	90%	90%
Uitgedeelde Veilig Werken Pluimen	6	6

\* percentage daalt naar 60% als het om 5x 'fysiek aanwezig' gaat.

### Toelichting prestaties

Na meerdere jaren met een IF van 0 moest er in 2022 helaas toch 1 ongeval met verzuim worden genoteerd. Een machinist die op de grond een last wilde begeleiden kreeg zijn vingers tussen de last (betonnen element) en de trailer. Een verbrijzeld vingertopje was het gevolg en leerdocument in de vorm van een WAVE-Alert is hiervan geschreven en gedeeld binnen het VW-concern. Gelukkig was in 2023 het IF-cijfer weer terug op 0. In dat jaar echter wel 2 verzuimongevallen waargenomen met een vaste onderaannemer (Wessels Transport Rijssen).

Het verzuimcijfer ligt na de Corona-jaren hoger dan de jaren ervoor en ook in de Corona-jaren zelf. Dit heeft o.a. te maken met 2 long-Covid patiënten die daar de afgelopen 2 jaar nog hinder van ondervonden. Daarnaast zijn meerdere collega's lang uit de running vanwege ziektes (kanker / burn-out). De 'lang-verzuimers' zorgen voor 80% van het verzuimpercentage. Sinds medio 20223 wordt er geregistreerd via AFAS en dat zorgt ook nog voor een kleine toename door ook verzuim van een dag te registreren. In het vorige systeem 'verzuimsignaal' werd niet allemaal geregistreerd.

Het aantal uitgevoerde MBB's blijft achter bij de doelstelling, dit doordat slechts 1 van de 3 directieleden regelmatig werkplaatsen en projecten bezoekt om met collega's in gesprek te gaan over veiligheid en de andere 2 dit niet of nauwelijks doen.

Het aantal WPI's was in 2022 aan de magere kant. Vaak werden deze ook uitgevoerd door de KAM-afdeling of een collega op vestiging Oosterhout. Via de WAVE-groep is hier extra aandacht op gevestigd en a.d.h.v. een planning voor alle locaties en ook naar de diensten (BPI / Kranen / Steigers) een overzicht gestuurd met de uit te voeren WPI's. In 2023 zag je hierdoor een flink verbetering. Op de vestigingen Noordermors, Rijssen en Oosterhout werden de WPI's trouw iedere maand uitgevoerd en ook vanaf de HUB's en de projecten meer activiteit hierin. De kraanafdeling zou het aantal nog wel wat kunnen opschroeven en inhoudelijk zou men op locatie Rijssen de WPI nog beter kunnen benutten. Het is hier nog te veel een afvink-lijstje zonder dat er verbeterpunten of tekortkomingen worden geconstateerd. Dit is in de WAVE-groep ook besproken evenals het noteren van alle bevindingen die een actie opleveren op de WAVE-actielijst.

Het aantal MOHS-meldingen blijft goed doorgroeien en nadert de 100 per jaar. Dit geeft aan dat een aantal collega's zich er inmiddels goed van bewust is dat het melden van gevaarlijke situaties zin en nut heeft. Via het uitzetten van taken of rechtstreekse terugkoppeling naar de melder worden de meldingen ook bewaakt en opgepakt. De terugkoppeling vindt meestal plaats via de dagstarts naar de hele groep. Tijdens Toolboxen wordt het belang van melden regelmatig herhaald.

Het percentage collega's dat maandelijks de Toolboxen volgt is van 2022 tot 2023 flink gestegen. Op de vaste locaties is de fysieke aanwezigheid ook goed (Rijssen 60% / Oosterhout 75% / Noordermors 95%). Grootste uitdaging blijven de collegas die vooral buiten de vaste vestigingen werken zoals de monteurs en kraanmachinisten. Voor hen zijn er maar 2 fysieke momenten ingepland en is de rest via mailing gegaan. De monteurs waren voor een groot deel wel aanwezig bij de WAVE-dag en hadden in april een aparte bijeenkomst met de hele groep. De machinisten hebben 1 centrale

machinstendag gehad en een enkeleing schoof aan bij de WAVE-dag. Voor 2024 is een plan bedacht om dit te verbeteren (zie verder in deze review).

Aan de WAVE-dag daarentegen doet vrijwel iedereen trouw mee. Hier werd een fysieke deelname van ruim boven de 90% gehaald in zowel 2022 als 2023.

Het uitdelen van complimenten in de vorm van een 'Veilig Werken Pluim' zit nog altijd niet echt bij de collega's tussen de oren. De gedachte dat het gewoon bij je werk hoort leeft nog erg onder het personeel. Vanuit het VW-concern is deze constatering ook gedaan en om die reden heeft 'De Pluim' een prominere plek gekregen in de WAVE-App.

### **Toetsing VCA / Interne audit**

Om de manier van werken binnen VWML te beoordelen a.d.h.v. de VCA normen dient er ieder jaar een interne audit uitgevoerd te worden. VWML voert deze jaarlijks uit volgens de VCA\*\* 2017/6.0 versie in een aparte interne audit uitgevoerd voor de vestigingen Rijssen en Oosterhout. In zowel 2022 als 2023 kon op vrijwel alle normen een positieve reactie gegeven worden. Geconstateerde aandachtspunten uit die 2 jaar waren:

- Het niet tijdig uitvoeren van een directiebeoordeling (2022 en 2023)
- In 2022 een drietal collega's uit Oosterhout niet in bezit van basis VCA
- In 2022 ontbraken er nog enkele aanstellingsbrieven voor BHV'ers.
- Actualiseren van de RI&E op alle vestigingen (2022)
- Na de Corona-periode het PMO/PAGO weer aanbieden (2022)
- Meldingen / bevindingen n.a.v. WPI's of WAVE-meldingen beter bewaken en voorzien van vervolgactie en terugkoppeling (2022 / 2023)
- Onderaannemers meer betrekken bij het VWML-beldid als het gaat om veiligheid

### **RI&E**

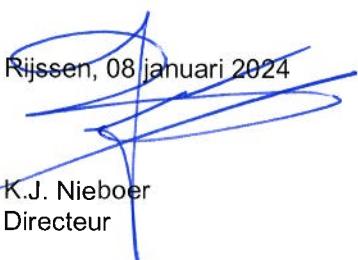
Op enkele updates na (bijv. een aanvullende RI&E op de HUB en Kraandemontage in 2019) en een specifieke Corona-RI&E in 2020 is in 2022 geconstateerd dat de RI&E aan een vernieuwing toe was. Dit gold feitelijk voor alle vestigingen; de basis RI&E stamde namelijk al uit 2018. In 2022 is door de KAM-afdeling gestart met de uitvoering, maar door ondercapaciteit is besloten om dit voor 2023 toch uit te besteden en samen met EHS-Services verder op te pakken. De RI&E heeft betrekking op de vestigingen Rijssen / Oosterhout / Dordrecht / Noordermors alsmede de HUB's en is in het AMS-systeem opgezet en in oktober 2023 getoetst en opgeleverd. Met PvA is de KAM-afdeling aan de slag gegaan en HR / Directie en de OR zijn hierbij aangehaakt alsmede de verantwoordelijken op de betreffende vestigingen.

Tijdens de uitvoering is 1 HUB-locatie beoordeeld en wordt in het systeem alles klaar gezet zodat ook de andere HUB's door de KAM-afdeling zelf toegevoegd en beoordeeld kunnen worden.

**Toekomstige ontwikkelingen /acties:**

- **Training:** Vanuit het VW-concern is er continu aandacht voor Toolboxen en trainingen met oog op veiligheid. De WAVE-waarden 'eerlijk' wordt in de 1<sup>e</sup> helft van 2024 in een Toolbox gegoten die door VWML ook uitgerold zal worden. Daarnaast zal een Toolbox worden gehouden over de 17.000 veiligheidsleiders binnen VW en het leren van ongevallen. Om een goede start te maken in 2024 komt de aftrap met 'Frisse start 2024'. In deze Toolbox zal ook terug worden gekeken op de tekortkomingen van de laatste VCA-audit en komen enkele onvolkomenheden aan bod (bij. De LMRA / PMO / Beleidsverklaring).
- **Registraties:** Het registreren van acties en verbeterpunten die voortkomen uit inspecties, toolboxen, audits, WAVE-meldingen etc. moet nog beter worden afgestemd tussen betrokkenen. De KAM-afdeling wil alles centraler bewaken in een Sharepoint-omgeving (De Kennisbank) en daarnaast zullen alle acties ook gekoppeld worden aan de WAVE-actielijst. Hierdoor blijft iedereen goed aangehaakt en is het beter inzichtelijk voor iedereen hoe 'we' ervoor staan m.b.t. veiligheid.
- **Communicatie** Na het registreren is het ook van belang dat er goed wordt gecommuniceerd over veiligheid. De KAM-afdeling heeft de lijnen kort en via de communicatiedeskundigen zal info centraal gedeeld moeten worden op de schermen en de Sharepoint-omgeving. Verder zal KAM-afdeling ook structureel ieder kwartaal met de directie om tafel gaan om lopende zaken m.b.t. veiligheid te bespreken en de planning en voortgang van doelstellingen te bewaken.
- **Voorlichting:** *Begin* 2024 zal de KAM-afdeling de instructies voor veilig werken herzien en de hierin ontbrekende aspecten opnemen. Vanaf dat moment moet deze voorlichting ook centraal worden geplaatst op Intranet en de Kennisbank zodat deze voor alle medewerkers te raadplegen is. Vanaf dan moet dit ook gaan gelden als 'de' veiligheidsinstructie voor nieuwe medewerkers en moet de afdeling HRM bewaken dat alle nieuwe medewerkers deze voorlichting door de direct leidinggevende of een KAM-medewerker de eerste werkdag is gegeven.
- **WAVE-groep:** Eind 2023 is de samenstelling van de WAVE-groep gewijzigd. Van iedere dienst (BPI / Steigers / Kranen) is een leidinggevende aangesloten samen met directie en KAM de veiligheidsissues te bespreken. In zijn huidige samenstelling zal deze in 2024 ieder kwartaal bij elkaar komen om de lopende zaken, gemaakte WAVE-meldingen te bespreken en de actielijst te bewaken.
- **KAM-planning:** Voor 2024 zal er een overzichtelijke KAM-planning gemaakt worden met daarin o.a. opgenomen alle uit te voeren WPI's, overige inspecties en de Toolboxen. Met name voor dat laatste zal vooraf heel duidelijk worden aangegeven bij welke Toolboxen ook fysieke aanwezigheid gewenst/verplicht is van de groep buitenmonteurs.

Rijssen, 08 januari 2024

  
K.J. Nieboer  
Directeur

